

Horizonte20xx
Dr. Klein Wohnungswirtschaftstreffen 2007
26. und 27. November 2007

Schlüsselkompetenzen in der Personalentwicklung

Prof. Dr. Annegret Reski & Dr. Stefan Goes
communicare



Inhalte

1

Prinzipien moderner Personalentwicklung

2

klassische und e-learning Personalentwicklung
am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

3

blended learning Personalentwicklung
am Beispiel der oncampus Module
Führung 1, Kommunikation und Kreativität



Personalentwicklung und Unternehmensstrategie

Personalentwicklung (PE) =

alle Maßnahmen zur systematischen Förderung beruflich relevanter Kenntnisse, Fertigkeiten und Einstellungen durch

- Weiterbildung
- Beratung
- Arbeitsgestaltung



Personalentwicklung und Unternehmensstrategie

PE = strategiegelorientiert

wenn

Ableitung aus den strategischen Unternehmenszielen



Personalentwicklung und Unternehmensstrategie

optimaler Prozess

1. sorgfältige Bedarfsanalyse
2. systematische Konzeption und Umsetzung
3. Bestandteil des gesamten HR-Konzeptes
4. Verankerung des Gelernten im Arbeitsalltag durch Lerntransfer
5. Führungskräfte fordern, fördern und belohnen Lerntransfer
6. fortlaufende Evaluation



Personalentwicklung und unternehmensspezifische Kompetenz

berufliche Handlungskompetenz = persönliches Potenzial
zur Bewältigung beruflicher Herausforderungen

Säulen:

berufsbezogenes Fachwissen

berufsfeldübergreifende Qualifikationen

= Schlüsselkompetenzen



Personalentwicklung und unternehmensspezifische Kompetenz

allgemeines Kompetenzmodell

1. Fachkompetenz
2. Methodenkompetenz
3. Sozialkompetenz
4. Selbstkompetenz



Personalentwicklung und unternehmensspezifische Kompetenz

organisationsspezifisches Kompetenzmodell

- interner Dialog
- aktuelle und zukünftige Anforderungen
- Ziel: bewusste Selektion notwendiger und erwünschter Kompetenzen



Personalentwicklung und e-learning

Konzepte

- Computer-Based Training (CBT)
- Web-Based Training (WBT)
- Blended Learning (BL)



Personalentwicklung und e-learning

didaktische Vorteile

- orts- und zeitunabhängige Vermittlung von Basisinformationen
- Sicherung des Lerntransfers durch dauerhafte Verfügbarkeit / Wiederholbarkeit
- Flexibilisierung und Effektivierung des Lerntempos und der Lerntiefe



Personalentwicklung und e-learning

förderliche Rahmenbedingungen

- Einbindung in Gesamt-PE-Konzept
- lernfreundliche Unternehmenskultur
- motivierte Zielgruppe mit Eigeninitiative
- Diskurs-geeignete Lerninhalte
- Basis-Medienkompetenz
- technische Infrastruktur und didaktische Betreuung



Schlüsselkompetenzen mit e-learning ?

Anforderungen

- Konzeption mit online- und Präsenz-Phasen
- Wechsel zwischen individuellem und kooperativem Lernen
- authentische, praxisbezogene Fallbeispiele
- verschiedene Kommunikationsmedien (chat, Foren, emails)
- Autoren und Betreuer haben Erfahrung aus der „klassischen“ Präsenz-PE
- Ziele und Zwischenziele zum Motivationserhalt
- Lernen darf Spaß machen !

communicare 1-10



Schlüsselkompetenzen mit e-learning !

4 Erfolgsprinzipien

1. Authentizität
2. Vielfalt
3. Aktivität
4. Unabhängigkeit



klassische und e-learning Personalentwicklung am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

Die sieben Führungsgrundsätze („H7“)

1. Leistungsmotivation
2. Führungsmotivation
3. Teamorientierung
4. Durchsetzungsstärke
5. Sensitivität & Einfühlungsvermögen
6. Soziabilität / soziale Kompetenz
7. Lernfähigkeit / Flexibilität



klassische und e-learning Personalentwicklung am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

Das PE-Konzept: Führungskräftenachwuchs

- Development Center (DC)
- Leadership Talent Programme (LTP)
- Mentoren, kollegiale Beratung, Coaching
- e-learning in Ausnahmefällen



klassische und e-learning Personalentwicklung am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

Das PE-Konzept: LTP

- Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche
- Projektmanagement, Change Management
- Kaminrunden mit Vorstandsmitgliedern
- hochrangige Mentoren
- geplant: eigene Projekte für das Unternehmen



klassische und e-learning Personalentwicklung am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

Mitarbeiterführung: Das Curriculum

1. Grundlagen der Führung: Ansprüche, Erfahrungen, Rolle & Status, Führungsaufgaben (Vision, Vertrauen, Ziele Durchsetzen, Kontrolle), Methoden
2. Selbstorganisation: extrinsische & intrinsische Parameter, Selbstmanagement, Arbeitsweisen und -Prinzipien
3. Führungs-Kommunikation im Team: Aufgaben, Supervision



klassische und e-learning Personalentwicklung am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

interne fachliche Fortbildung

- Office Paket: WBT (gekauft)
- Versicherung: WBT (wird gekauft)
- Baufinanzierung: WBT Eigenentwicklung mit IT-Partner
- „Soft Skills“ in Präsenz
- Transfersicherung: Maßnahmenplan & follow-up



klassische und e-learning Personalentwicklung am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

Hypoport Corporate Academy

- Zielgruppe: Dr. Klein, Freie Hypo, Hypoport, Quality Pool
- Fach- und Methodentrainings in Präsenz
- Fach- und Methodentrainings per CBT & WBT



klassische und e-learning Personalentwicklung am Beispiel Hypoport / Dr. Klein

Hypoport Corporate Academy: Prinzipien

- Synergien „intern“ / „extern“ nutzen
- sinnvollste didaktische Lernform:
 - Verkauf & Europace nur Präsenz
 - (Bau)Finanzdienstleistung Präsenz oder WBT
- Transfersicherung: Maßnahmenplan & follow-up



blended learning PE: oncampus Führung 1, Kommunikation und Kreativität

oncampus GmbH

- Tochterunternehmen der FH Lübeck
- Eine der Qualitätsführerinnen im Bereich e-learning
(Vielfalt, Didaktik, Programmierung)
- Online-Studiengänge, Fachseminare, Soft Skills Seminare



blended learning PE: oncampus Führung 1, Kommunikation und Kreativität

Grundlagen der Führung

- Inhalte analog Führungs-Curriculum Hypoport / Dr. Klein
- interaktive „story“ mit virtuellem Unternehmen, zu lösenden Fällen, Selbstreflexion und „Bibliothek“
- Programmieraufwand, Betreuungsaufwand
- + Teilnehmer-aktivierend, praxisnah, „learning by doing“



blended learning PE: oncampus Führung 1, Kommunikation und Kreativität

Selbst – Assessment : Führung

Willkommen!

Ordnen Sie sich bei den folgenden 34 Punkten nach bestem Wissen auf einer Skala zwischen 1 und 5 ein.

1 = selten / 3 = manchmal / 5 = immer

Themen:

Kommunikationsfähigkeit
Respekt und soziale Kompetenz
Teamfähigkeit
Motivation und Belastbarkeit
Zielstrebigkeit und Durchsetzungsvermögen
Führungsverhalten

1 / 8

communicare 3-2-1



blended learning PE: oncampus Führung 1, Kommunikation und Kreativität

Selbst – Assessment : Führung

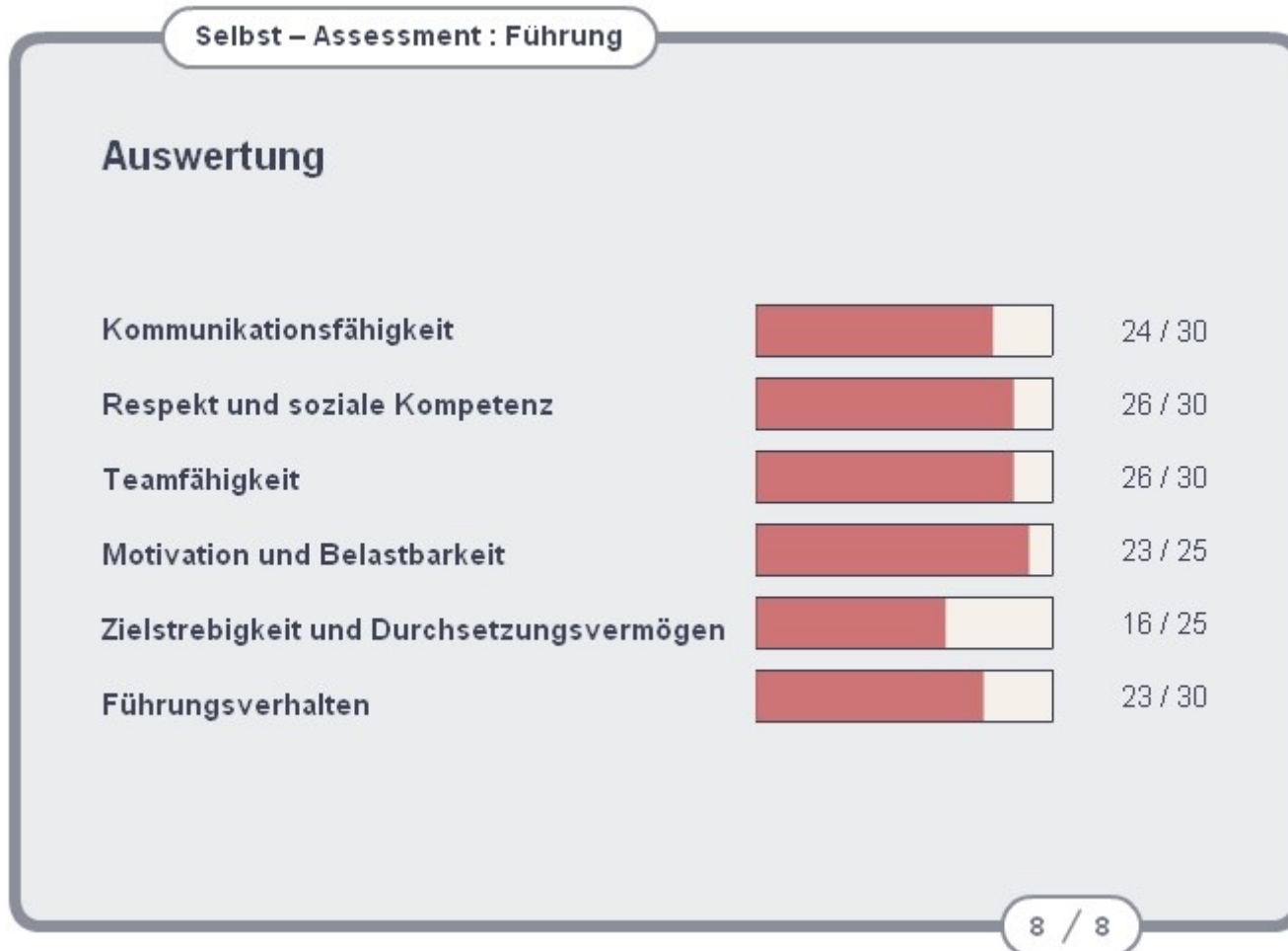
| Kommunikationsfähigkeit | selten 1 | 2 | manchmal 3 | 4 | immer 5 |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Ich bin sehr interessiert daran, wie Menschen Dinge sehen und beurteilen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Ich höre gern zu und unterbreche selten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ich bin mir meiner Wirkung auf Menschen sehr bewusst. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bei unterschiedlichen Meinungen versuche ich erst zu verstehen, Gemeinsamkeiten zu sehen und dann eine Lösung zu finden. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Ich freue mich, wenn Menschen mich kritisieren, weil ich mich daran verbessern kann. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es ist wichtig für mich Menschen offen meine Meinung zu sagen, auch wenn es sich um Kritik handelt. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2 / 8

communicare 3-2-2



blended learning PE: oncampus Führung 1, Kommunikation und Kreativität



communicare 3-2-3



blended learning PE: oncampus Führung 1, Kommunikation und Kreativität

Kommunikation

- Grundlagenseminar mit interaktiven Elementen
- ganzheitlich, umfassend und theoretisch gut fundiert
- Programmieraufwand, Betreuungsaufwand,
noch wenig interaktiv
- + sehr gut einsetzbar im blended learning



blended learning PE: oncampus Führung 1, Kommunikation und Kreativität

Kreativität

- Schnellkurs Kreativitätstechniken
- ganzheitlich, umfassend und theoretisch gut fundiert
- Programmieraufwand
- + guter Einsatz der Möglichkeiten der „neuen Medien“



communicate !

www.communicare.de

www.fh-luebeck.de

www.oncampus.de

0451 – 88 18 51 0

sg@communicare.de

communicare

